FEINROHREN
ZETAESSE

Zetaesse S.p.A.
Soggetta all'attività di direzione e
coordinamento di FEINROHREN S.p.A.

Cap. soc. Euro 1.033.000 i.v.
C.F./reg. imp./P.IVA IT02717940288
n.R.E.A. TV-271911

Via Vicenza, 45
31050 | Vedelago (TV)

Tel 0423 400621 / 0423 700711
Fax 0423 401177

ZETAESSE S.P.A.
CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Applicazione. Le presenti Condizioni Generali di Vendita (le "Condizioni") si applicano a tutti i rapporti contrattuali tra la società Zetaesse s.p.a. ("Zetaesse") ed i propri clienti (i "Clienti", il "Cliente").
A seguito dell'invio di un ordine (l'"Ordine") il Cliente accetta pienamente e senza riserve le presenti Condizioni ed acconsente altresì al trattamento dei dati personali ai sensi del Reg. UE 679/2016.
Le presenti Condizioni sono reperibili anche sul sito www.feinrohren.it.
Non saranno applicate eventuali condizioni generali o speciali di vendita del Cliente, se incompatibili, in contrasto o difformi, anche solo parzialmente, con le presenti Condizioni.

2. Catalogo. Anche nell'ottica di un miglioramento continuo dei propri prodotti, i cataloghi e i listini di Zetaesse potranno subire modifiche in qualsiasi momento, anche senza preavviso al Cliente. La loro riproduzione, anche solo parziale, è espressamente vietata.

3. Ordini. Zetaesse si riserva di valutare l'Ordine del Cliente; l'Ordine non impegna, né obbliga Zetaesse sino a quando non pervenga dalla stessa Zetaesse una esplicita approvazione scritta, in forma di conferma d'ordine (la "Conferma d'Ordine").

4. Termini di consegna. Con la Conferma d'Ordine Zetaesse comunicherà i termini di consegna della merce, da ritenersi tuttavia sempre puramente indicativi. La mancata osservanza da parte di Zetaesse dei predetti termini di consegna non darà diritto al Cliente di differire i pagamenti e/o di reclamare indennizzi, compensi, penali e/o somme a titolo di risarcimento del danno.
In ogni caso, fermo restando quanto previsto al successivo articolo 7, nessun addebito a qualsivoglia titolo potrà essere imputato a Zetaesse nel caso in cui la merce non sia stata consegnata o sia stata consegnata in ritardo per cause di forza maggiore o per caso fortuito. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, sono ricompresi nel caso fortuito anche gli scioperi, le interruzioni o le sospensioni di energia elettrica e la sospensione dei servizi di trasporto.

5. Prezzi e pagamenti. I prezzi indicati nel listino di Zetaesse e, in ogni caso, tutti i prezzi comunicati al Cliente, si intendono IVA esclusa e franco fabbrica (Incoterm Ex-Works), salvo che con accordo scritto tra Zetaesse e il Cliente siano state concordate condizioni di resa della merce differenti.
Il Cliente dovrà eseguire i pagamenti secondo le modalità e le tempistiche indicate nella Conferma d'Ordine.
I prezzi indicati nel listino di Zetaesse e, in ogni caso, tutti i prezzi comunicati al Cliente sono stati stabiliti tenendo conto delle attuali circostanze economiche generali. In caso di variazioni economiche rilevanti, quali le variazioni del costo delle materie prime, dei costi energetici, dei prodotti consumabili ed in generale dei costi di produzione tutti, al di fuori di un ragionevole controllo di Zetaesse, Zetaesse avrà il diritto di applicare ai prezzi del listino e/o ai prezzi applicati al Cliente le relative maggiorazioni.

6. Riserva di proprietà della merce – Ritardo nei pagamenti. La merce è di proprietà di Zetaesse sino all'integrale pagamento del prezzo. In caso di ritardo rispetto ai termini di pagamento concordati, Zetaesse ha il diritto di sospendere e/o annullare tutti gli ordini in corso ed altresì di revocare qualsiasi sconto riconosciuto al Cliente. Il Cliente decadrà inoltre dal beneficio del termine e dovrà dunque corrispondere a Zetaesse tutte le somme sino a quel momento dovute. Verranno altresì applicati gli interessi di mora di cui al D. Lgs. n. 231/2002.

7. Caso fortuito, forza maggiore, eventi imprevedibili. In caso di eventi di forza maggiore e/o caso fortuito o eventi comunque non prevedibili con la normale diligenza che incidano sulle obbligazioni contrattuali di Zetaesse e, più in generale, sugli accordi contrattuali in corso - quali, a mero titolo esemplificativo, calamità naturali, sommosse, guerre, pandemie, scioperi, disordini operativi, controversie di lavoro, azioni intraprese dal Governo o dalla Autorità Pubblica o, in ogni caso, tutte quelle altre circostanze che esulino dal ragionevole controllo di Zetaesse - per tutta la durata di un tale evento e/o per tutta la durata delle conseguenze di un tale evento Zetaesse non sarà in alcun modo responsabile per i ritardi e/o la mancata consegna e/o la mancata prestazione di servizi e non sarà dunque tenuta a corrispondere al Cliente indennità o risarcimenti di sorta. Così come non potrà mantenere in essere le condizioni contrattuali in corso tra le quali, a mero titolo esemplificativo, i prezzi contrattualmente pattuiti.
Nel caso si verificassero uno o più di tali eventi, sarà facoltà di Zetaesse attivare, ove possibile, una procedura volta a definire consensualmente l'adeguamento contrattuale consentito dalla situazione in corso; in caso ciò non sia possibile oppure non vi sia il consenso del Cliente sull'adeguamento proposto, Zetaesse avrà il diritto di recedere dal contratto, senza essere tenuta a corrispondere al Committente/Acquirente indennità o risarcimenti di sorta e fermo restando il regolare pagamento, da parte del Cliente, delle forniture già eseguite.

8. Reclami e contestazioni sulla merce. Nessun reclamo o contestazione verrà valutato da Zetaesse se non sarà effettuato a mezzo di lettera raccomandata o p.e.c. entro e non oltre 8 giorni dalla data di consegna della merce.
La responsabilità per eventuali danni/ammanchi eventualmente causati durante il trasporto della merce è a carico del Cliente.
Nel caso in cui il trasporto della merce e la scelta del Vettore siano a proprio carico, Zetaesse valuterà eventuali reclami su ammanchi di merce solamente se contestati al Vettore al momento della riconsegna della merce e previa stesura di un verbale di accertamento del quantitativo e del tipo di merce mancante, sottoscritto anche dal Vettore. In tal caso, il Cliente dovrà dunque inviare a Zetaesse i documenti di trasporto con l'esplicita riserva di accettazione timbrata, datata e sottoscritta sia dal Cliente che dal Vettore, con firma dell'autista, nome per esteso e copia del documento di identità.

9. Resi. Zetaesse non accetta resi, se non previamente autorizzati per iscritto; nel qual caso la merce dovrà essere rispedita a spese e cura del Cliente presso lo stabilimento di Vedelago (TV) o presso la diversa destinazione indicata da Zetaesse.

10. Responsabilità del Cliente per l'uso e l'installazione dei prodotti. Il Cliente è l'unico responsabile della scelta del prodotto da acquistare, della conformità all'uso che ne verrà fatto e della sua installazione, anche con riferimento al rispetto delle norme tutte applicabili. Nessuna responsabilità e/o addebito potrà dunque essere posto a carico di Zetaesse.

11. Garanzia. I prodotti indicati nel catalogo di Zetaesse godono della garanzia legale concessa dal costruttore. Tale garanzia prevede la sola sostituzione degli articoli che presentino difetti imputabili al processo produttivo e che siano stati confermati dalle analisi svolte da Zetaesse sui campioni ricevuti dal Cliente. Il Cliente non avrà dunque diritto al rimborso di somme a titolo di danno e/o per spese di sostituzione o riparazione dallo stesso effettuate o commissionate a terzi.

12. Legge applicabile e foro competente. Ogni controversia relativa all'interpretazione e all'esecuzione delle presenti Condizioni o all'interpretazione, all'esecuzione ed alla cessazione dei rapporti contrattuali tra Zetaesse e il Cliente sarà regolata esclusivamente dalla legge italiana. L'autorità giudiziaria competente sarà quella del Foro di Treviso.